

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑯に関することでも結構です。)

◎保育園運営・内容について

- ・お迎えが、他保護者と引き渡しがかぶった際に、対応できる先生が一人しかいない時等、何か報告事項があるのか、そのまま帰って良いのか分からない時があるので、改善出来る所があればしていただきたいです。
- ・育休をとっている方何人かから、保育園の利用方法についての疑問を耳にしました。担任やクラスによって対応が違いうように感じ、不快なようでした。園としての決まり（一貫性）があった方が気持ち良く利用できるのではないかと。あるのだとしたら、先生方に周知されているとは思えない。臨機応変に対応してもらえるのはありがたいが、差があるのでは…
- ・保育参観（参加）の時期がきょうだいで重なると、とても大変です。考慮して頂けると助かります。

【お答えします】

職員の対応で、ご不安やご不快な気持ちにさせてしまいましたこと、また、保育参観（参加）の時期につきましても配慮が足りず、申し訳ありませんでした。職員間で話し合い、改善に向けて取り組んでまいります。また、保護者の皆様の状況に配慮し、無理なく仕事と子育てが両立できるように支援してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

- ・玄関に保護者用の雨具をかけるものを設置してくれたり、自転車置き場も屋根がある所を使用させてもらえるようになったのは、ありがたいです。
- ・上のクラスのお兄さんお姉さんも名前を呼んで声をかけて下さり、子どもたちの交流も上手にうっているなあと思います。

◎職員について

- ・子供に「保育園、楽しかった？」と聞くと、必ず毎日「楽しかった～！」と言っています。行きはたま～にグズってしまいますが、先生方の励ましで、すぐ笑顔に。帰り（おむかえ）はニコニコで戻ってきます。いつも、ありがとうございます。
- ・先生方は、とても親切で優しい方ばかりなので、安心して預けて仕事が出来ます。いつもありがとうございます。
- ・手厚い保育をしていただき感謝しております。

◎施設面について

- ・建物自体が古いので仕方ないと思うが、トイレのにおいや全体的に暗いのが気になる。工事スケジュールを組むのは大変かと思いますが、タイルをはり替えるなどしてみてはどうでしょうか。

【お答えします】

今年度、昨年度と2年間に亘り、ホール、廊下、1歳児室、2歳児室、0歳児室とリニューアル工事を行ってまいりました。職員用ではありますが、行事等で保護者の皆様にもご利用いただくトイレも洋式となりました。今後の改修につきましては、頂いたご意見を参考にさせていただき主管課とも相談し、検討していきたいと思っております。

- ・今まで区にお願いしていた改善要求も認められ、でこぼこがなくなったり、できることをして下さりありがとうございます。

◎安全管理・危機管理について

- ・他の園に比べてセキュリティ面が不安です。誰が言ってもマイクで「〇〇の祖母です」と言えば開けてくれそう。もう少し受け渡し時にカードを提示するとか厳しくしてほしいです。
ロックがかかっていない時間があるのも大変不安です。
- ・インターホンが変わって、一回不快な思いをしました。風邪をひいてマスクをし、クラス、名前を答えると「もう一度お願いします」と言われ、ノドも痛めていたけど少し頑張ってもう一度言う、「聞こえないんだけどー」と。そのセリフにプチンときて、三度目の正直と思い大声で言ったにも関わらず「やっぱ聞こえないー」こっちは、その言葉が聞こえてるっつうのと思って言ってるんだし、聞こえなくてもカメラ機能ついてるんだから、たまに来る人だったらわかるけど、毎日迎えに来てるんだから察して開けてよ！！と思ってる最中、仕方なくか（態度がそんな感じでした）解除してくれました。ドアを開ける人がきまってるのなら、顔を把握してる人にしてもらいたい！※不快な思いは一回だけど、調子悪そうなのは何回もあり、変えない方が良かったんじゃないかと何回も思いました。
- ・不審者侵入については登降園の数の多い時間帯は依然として課題と感じます。ドアの開放は不安もありますが致し方ないとも思いますし、何かいい案はないものかと常に思っています

【お答えします】

防犯についてご心配をおかけ致しましたこと、また、職員の対応で不快な思いをさせていただきましたこと、お詫び致します。申し訳ありませんでした。子ども達の安心、安全を守るため職員間で危機管理意識を持って、安全管理に取り組んでおります。今年度も亀有警察署防犯課の指導の下、外部からの不審者侵入に対応する訓練を行いました。夕方には派出所の警察官に保育園周辺の巡視を行っていただいております。また、不測の事態の際には花の木児童館と協力して対応できるよう、引き続き連携を図ってまいります。

施錠されていない時間にご心配になられることと思います。保護者の皆様の出入りが多い時間ですので、多くの目で見守っていただき、ありがとうございます。ありがたく思っております。職員も常に玄関周りに気配りをしていくとともに、登園の時間帯には職員が門付近の見守りを行い、危険の無いよう配慮してまいります。

今年度、インターホンが故障し新たなものに変わりましたが、機能が十分とは言えず、ご不便をおかけしております。不具合については、主管課にも伝え、検討しております。インターホン開錠のルールにつきましては、再度、職員全体で確認し、保護者の皆様に安心していただけるよう検討してまいりたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。

- ・特に冬の間、保育園の周辺が暗く、自転車のライトを点灯していても対向してくる歩行者や自転車が見づらく危ない思いをしたことがあります。明るさ対策など自治体や道路管理者に働きかけることはできないものでしょうか。

【お答えします】

保育園周辺は商店等もなく、冬の間はご意見のように本当に暗いと感じます。近隣自治体より防犯カメラの設置の取り組みを進めて下さっていることは伺っております。明るさ対策についても、要望として伝えさせていただき、主管課にも現状を伝え、改善に向けて働きかけてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

☆オリジナル質問

運動遊びに取り組み始めて3年目となります。お子さんの様子を含め、お気付きの点をご記入下さい。

- ・定期的に取り組んでいただいていることで、子どもからも実際にどうやっているのか話してくれたり、見せてくれたりしていて、体幹もしっかりし、運動することが楽しいと感じてくれているようです。継続は力なりで、これからも続けていってほしいです。
- ・とても楽しく取り組みしていると思う。披露の場があるとうれしいです。
- ・家にあるお昼寝ふとんを自分なりに丸めて何やら遊んでいる時があるのですが、その影響なんだろうかね？だとすれば、家に帰っても思い出してやっていることだと思うので、とても楽しいんだろうな～と思います！
- ・運動会での発表を見ていて、楽しそうにやっているなど感じます。成功しているのではないのでしょうか。
- ・年々体力も付き、体を動かす事で、どんどん丈夫になってきていると思います。熱を出したり、中耳炎になる事が減って来ています。
- ・楽しみにしているようです。機会があれば、ぜひ見学させていただきたいです。
- ・とても良い取り組みだと思えます。一人ではやらない事もみんなでやる事で、お友だちの影響を受け、頑張れてる気がします。
- ・子どもは、とても楽しんでいる様に感じています。家でも、少し高い所からジャンプしたり、でんぐり返りしたり、「運動遊びでやっているんだろうな」と思い、親も毎月のはなのきだよりでチェックするようになりました。月に2回やつてもらえると嬉しいです。
- ・家でも音楽がなると体を動かして楽しんでいます。
- ・色々どんなことをやったか説明してくれます。外遊びの方が好きみたいです。
- ・リズム感、バランス感覚などが少しずつ身に付いてきて良いと思う。
- ・体を動かすことが大好きな子に成長しています。
- ・とても楽しんでいるようです。どのようなことをしているのか親は分かっていないのですが、ひもの遊びが楽しいようです。
- ・上の子がいた時よりあった運動プログラムとはちがうものでしょうか。（3年以上前）だとしたら、いまいち違いを理解していませんでした…。体を動かすことは苦ではない様子ですので、効果はあると思います。マット運動（前転程度でも）もあるとよいかなと思います。
- ・すみません。言葉はきいてましたが、あまりよくわかってないです。今までとどう違うか理解してないですが、家の子はよく、縁石に乗って、一本橋のようにわたり遊んでいるので、そういうのかと、今、思いました。楽しそうなら何でもって、いいかげんですみません。

- ・トランポリンや平均台で遊ぶことでバランス感覚が養われているように感じます。運動遊びをするようになって、活動も活発になったと思います。
- ・子どもも保育園でお友だちと遊んだりするのが、とても楽しいようです。全面的に信頼しています。引き続きよろしくお願い致します。
- ・“運動遊び”と他の遊びなどを分けて取り組まれていたことに今更ながら気付いた次第で申し訳ありません。普段から色々な遊びを通して体を存分に動かしている様子を子どもから聞いたり、保育参加で見ることができているので、私はとても嬉しいです。これからも色々なことに取り組んでくださるとありがたいです。(運動遊びとは違いますが…泥んこあそびも大好きです。)
- ・運動遊びとは何か私自身知りませんでした。クラスがあがっていく中で、行われる遊びなののでしょうか？今後気にしてみようと思います。
- ・あまり行事に参加しないので申し訳ないのですが、どんな運動遊びをしているのかがよくわからなくて、内容も書いてあると答えやすいのですが…。
- ・運動遊びで何をしているのかきちんと把握していない、知らないので何もわかりません。(子どもはまだ話せないです…) どんなことをしているのでしょうか？
- ・運動したりないのか、体力がありあまって夜に寝つきが悪いです。個人差もあると思いますが、元気に余裕がある子には、もっとハードな運動をさせてもいいかと思います。

【お答えします】

今回いただきました皆様からのご意見を参考にして、次年度の運動遊びに取り組んでいきたいと思ひます。

『お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
あたたかい言葉をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。

保護者の皆様からいただきました、ご意見ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受け止め、より良い保育園運営に活かしてまいりたいと思ひます。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。』