

(参考)

新小岩駅南口駅ビル（仮称）における公共施設の整備について

施設管理課

1 趣旨

新小岩駅南口駅ビル（仮称）については、駅前の利便性の高い場所を活用し、新小岩地域の特性に合致した新たな行政サービスの導入及び拡充について概要を取りまとめたため、行政サービス展開イメージ（素案）と合わせて報告するもの

2 導入を予定している主な行政サービス

（１）区民事務所窓口の利便性の向上と機能の拡充

ア 土日祝日開庁、窓口時間の夜間延長、待ち時間ストレスフリー（例：自宅で混雑状況把握、個別呼び出しチャイム）に向けた取組

イ 取扱業務の拡充

①よろず相談

区からのお知らせ文書の説明や各種問い合わせ先の案内など

②外国人対応の充実

外国人専用カウンターの設置、通訳スタッフの拡充、外国人生活支援ガイド（ごみ出しルールをはじめ、生活情報をわかりやすく説明）

（２）図書サービスの提供

書籍の検索・予約・貸出・返却・利用登録のサービスを提供

（３）多目的なスペースの設置

区民事務所待合や外国人生活支援ガイド、各種行政出張相談や期日前投票をはじめ様々なイベント、地域交流事業など、用途や目的に応じた多様な取り組みが可能となるスペース

（４）地域情報の発信

地域のまつりや盆踊り、防災訓練などの情報発信や、自治町会の活動PRや担い手募集など

（５）多文化共生事業の展開

ア 多文化共生に関する地域相談

自治町会等地域からの相談、自治町会が主催する地域行事のチラシ・ポスター等の翻訳支援、外国人区民の相談などを、ブースを設けて実施

イ 日本人区民向け

「やさしい日本語」や海外の文化・風習・歴史などの書籍を配置し、多文化共生のまちづくりへの理解に寄与

ウ 外国人区民向け

多言語による生活情報・地域情報・防災情報の提供

日本語学習や日本の文化・慣習を紹介する書籍を配置し、日本語や日本の生活・文化への理解に寄与

(6) ビジネス・パーソナルスペースの提供

ビジネスパーソン等の一時利用、学生の学習利用等を想定した時間貸しスペースを設置（Wi-Fi・電源等完備）

○実施例

- ・テレワーク
- ・勉強スペース

(7) 災害対策機能の確保

災害時の備蓄品等を保管するとともに、帰宅困難者対策及び一時避難場所としての活用を検討・協議中

3 サービス展開イメージ（素案）

別紙のとおり